

## ขั้นตอนการคืนเงิน

การคืนเงิน (refund) คือขั้นตอนคืนค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ผู้ถือบัตร สามารถทำการคืนเงิน จากบนแดชบอร์ดของระบบ มั่นนี้ สเปนซ์

ทั้งนี้ร้านค้าต้องตรวจสอบจำนวนเงินคงเหลือในระบบว่ามีเพียงพอที่จะทำ Refund ทั้งนี้หากยอดเงินคงเหลือในระบบไม่เพียงพอ จะไม่สามารถทำ Refund ได้ สบทวนร้านค้าติดต่อที่ฝ่ายบริการ

### วิธีการทำรายการ Refund

1. ค้นหารายการที่ต้องการทำการกด Refund
2. คลิกเลือกเมนู (\*\*\*) หลังจากนั้นคลิกเลือก ปุ่ม **"Refund"**
3. สามารถ กรอกจำนวนเงิน ที่ต้องการ ซึ่งสามารถเลือกกด Refund เต็มจำนวน หรือบางส่วนได้
4. หลังจากกด Refund ระบบจะแสดงผลให้ทราบว่า การทำ Refund ครั้งนี้สำเร็จ โดยช่องสถานะจะเปลี่ยนจากสีเหลือง เป็นสีเขียว Completed

### โปรดทราบ

- ในกรณีที่มีจำนวนเงินทำ Refund มากกว่าจำนวนเงินของรายการนั้นๆ ระบบจะไม่อนุญาตให้ทำรายการต่อ
- ไม่สามารถทำเรื่องคืนเงิน
- กรณีคืนเงินแก่ผู้ถือบัตร หากชำระผ่านช่องทางบัตรเครดิต ต้องคืนเงินช่องทาง บัตรเครดิตใบเดิมเท่านั้น

## Refund



Refund Funds

Confirm

Available Balance

416,207.46 ฿

Transaction ID

KTBCC041022113955508746

Amount

100.00 ฿

Net Amount

97.34 ฿

Refund Amount

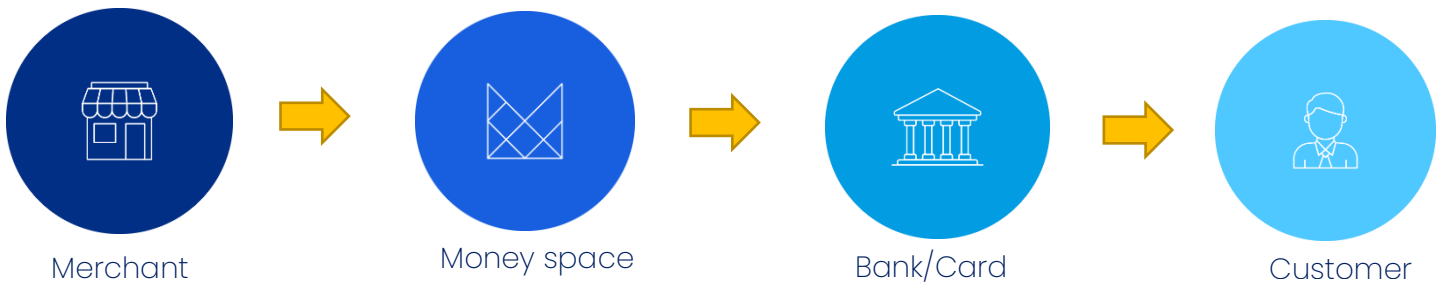
0.00



## ระยะเวลาในการคืนเงิน

ขณะนี้ สเปนจะ ส่งเรื่องขอคืนเงินไปยังธนาคารทันทีที่ได้รับคำสั่งจากทางร้านค้า แต่การคืนเงินหลังจากนี้จะขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละธนาคาร โดยทั่วไปแล้วจะได้รับเงินคืนใน 30 - 60 วัน หรือ รอบบิลถัดไป

ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรยังไม่ได้รับเงินคืนในระยะเวลาดังกล่าว สามารถให้ทางผู้ถือบัตรติดต่อกับธนาคารผู้ออกบัตรโดยตรง



## การคืนเงินการทำรายการช่องทางผ่อนชำระ

- รายการผ่อนชำระไม่สามารถคืนเงินบางส่วนได้ คืนเงินได้เต็มจำนวนเท่านั้น
- สำหรับรายการที่ "ผู้ซื้อเป็นผู้รับผิดชอบค่าดอกเบี้ย" ทางธนาคารจะเป็นผู้ดำเนินการ โดยอาจคืนหรือไม่คืนดอกเบี้ยที่หักไปแล้ว ซึ่งทั้งนี้ขึ้นอยู่กับนโยบายของทางธนาคารนั้นๆ

สำหรับรายการที่ "ร้านค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าดอกเบี้ย" จะไม่สามารถคืนดอกเบี้ยที่หักไปแล้ว

## การคืนเงินการทำรายการช่องทาง QR Code/ PromptPay

การคืนเงินการทำรายการช่องทาง QR Code/ PromptPay จะไม่สามารถดำเนินการจากบนแดชบอร์ดได้เหมือนกับการรับชำระผ่านบัตร ในการคืนเงินให้ร้านค้าติดต่อกับลูกค้าโดยตรง

## การยกเลิกบริการ

1. มັນนี่ สเปนซ์ มีสิทธิบอกเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ร้านค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน
  2. มັນนี่ สเปนซ์ ขอสงวนสิทธิในการบอกเลิกข้อกำหนดฯนี้ และ/หรือยุติการเข้าให้บริการด้วยเหตุผลใดๆได้ตลอดเวลา ทั้งนี้โดยดุลพินิจของมັນนี่ สเปนซ์แต่เพียงฝ่ายเดียว
  3. หากร้านค้าไม่มีรายการเคลื่อนไหวเป็นระยะเวลา 6 (หก) เดือนติดต่อกัน มันนี่ สเปนซ์ มีสิทธิปิด บัญชีและ/หรือบอกเลิกสัญญาทันที
  4. ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดเงื่อนไขและข้อตกลงตามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ไม่ว่าจะข้อหนึ่งข้อใด ไม่ให้ความร่วมมือในการจัดหาเอกสารหลักฐานเกี่ยวกับการขาย และการส่งสินค้า และ/หรือกรณีมีเหตุสงสัยเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บัตรเครดิต/หรือช่องทางอื่นๆ โดยไม่สุจริต หรือ ด้วยสาเหตุอื่นใด รวมถึงเหตุสงสัยในการเชื่อมโยงของพฤติกรรมจ้อจลของผู้ถือบัตรกับร้านค้า ทางมันนี่ สเปนซ์ มีสิทธิระงับการให้บริการตามสัญญาฉบับนี้ทันทีโดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า โดยร้านค้าตกลงจะไม่เรียกค่าเสียหายใด ๆ หรือฟ้องร้องต่อมันนี่ สเปนซ์
- หรือ มันนี่ สเปนซ์ บอกเลิกสัญญาโดยแจ้งหนังสือไปยังร้านค้า หากมีกรณีดังต่อไปนี้
- (ก) ร้านค้าโอนสิทธิ์และหน้าที่ตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลภายนอกโดยมิได้รับความยินยอมจากมันนี่ สเปนซ์
  - (ข) ร้านค้าเปลี่ยนแปลงประเภทสินค้าหรือบริการตามอำเภอใจโดยมิได้รับความยินยอมเป็นหนังสือ จากมันนี่ สเปนซ์
  - (ค) หาก มันนี่ สเปนซ์ สงสัยว่าร้านค้ากำลังใช้บริการโดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนสัญญา มันนี่ สเปนซ์ มีสิทธิ์จำกัดวงเงิน หรือระงับการใช้งาน